

## Geschäftsprozessmanagement

**Vortragender:** DI Dr. Herbert Groiss

**Veranstaltungsort und –zeit:** FH Kärnten/Klagenfurt am 10. Mai 2010 von 13:00 – 16:30 Uhr

**Inhalt:** Optimierte Geschäftsprozesse stellen für die meisten Unternehmen einen zentralen Wettbewerbsfaktor dar. Konzentration auf die Kernprozesse sowie das zeitnahe und flexible Reagieren auf Veränderungen gehören zu den täglichen Herausforderungen der Unternehmensführung. Mit modernen Geschäftsprozessmanagementsystemen (BPM-Systemen) können die Prozessmodellierung und die Ausführung unterstützt werden.

Das Seminar vermittelt Ihnen einen Überblick über das Thema. Die Anwendung derartiger Systeme wird anhand von praktischen Beispielen mit dem BPM-System **@enterprise** demonstriert. Die Veranstaltung wendet sich an IT-Architekten, IT-Leiter, Qualitätsmanager und Prozessverantwortliche.

### Agenda:

1. Einführung
  - a. Motivation
  - b. Begriffe
  - c. Standards
2. Prozessmodellierung
  - a. Die Organisation
  - b. Datenmodell
  - c. Prozessablauf
3. Prozessausführung
  - a. Arbeiten mit einem Workflowsystem
  - b. Applikationsintegration
  - c. Behandlung von Ausnahmen
4. Prozessmonitoring und –analyse
  - a. Reporting
  - b. Prozess-Cockpit
  - c. Prozessoptimierung